

## FAQ 検索導入後の画面レイアウト

### 1. 電子入札システムへのリンク追加、お知らせ掲載

電子入札システムの左メニューに、FAQ 検索へのリンクボタンを設置します。

また、電子入札システムのトップページに FAQ 検索の運用開始に関するお知らせを掲載します。

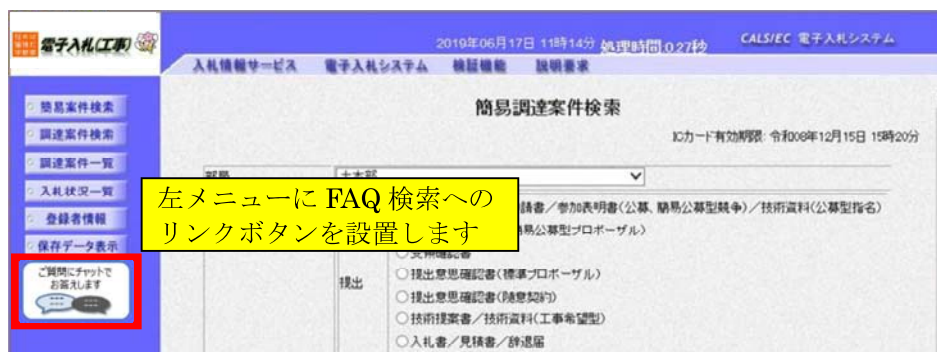


図 1 電子入札システム（工事）

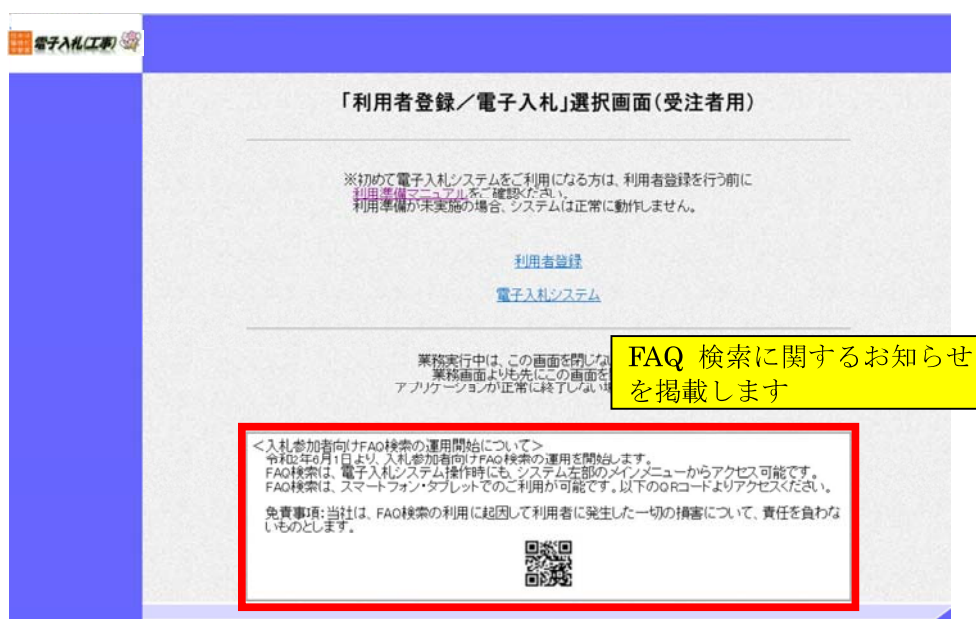


図 2 電子入札システム（工事）トップページ

2. 入札参加者ポータルサイトへのリンク追加、お知らせ掲載  
 入札参加者ポータルサイトの左メニューに、FAQ 検索へのリンクを設置します。  
 また、入札参加者ポータルサイト内の「お困りの時は」画面に FAQ 検索の運用開始に関するお知らせを掲載します。

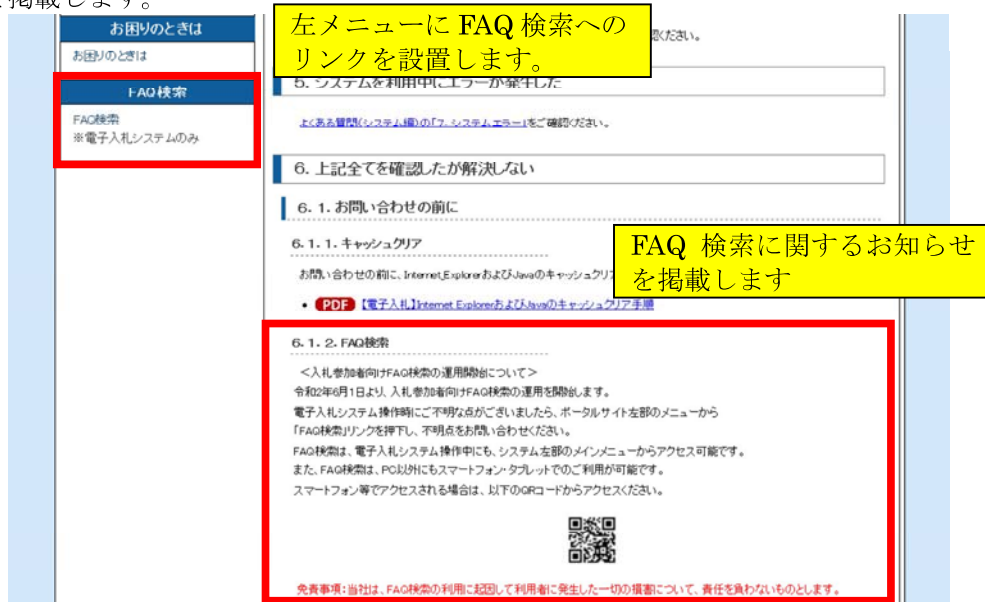


図 3 入札参加者ポータルサイト

3. FAQ 検索の画面  
 問い合わせに該当するカテゴリをクリック、または質問文やキーワードを入力することで回答を複数提示します。

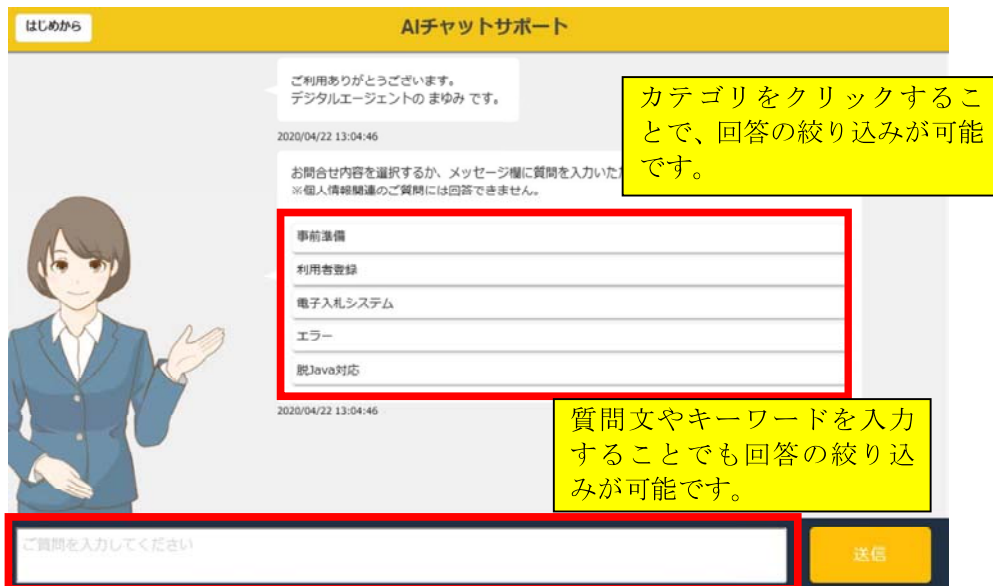


図 4 FAQ 検索トップ画面

以上