

キャッシュ(一時ファイル)クリア方法について

電子入札システムの操作中にエラーが発生する場合、Internet ExplorerとJavaのキャッシュ(一時ファイル)に不整合が発生している可能性がありますので、以下の手順でクリアし、再度、同様の操作を実行願います。

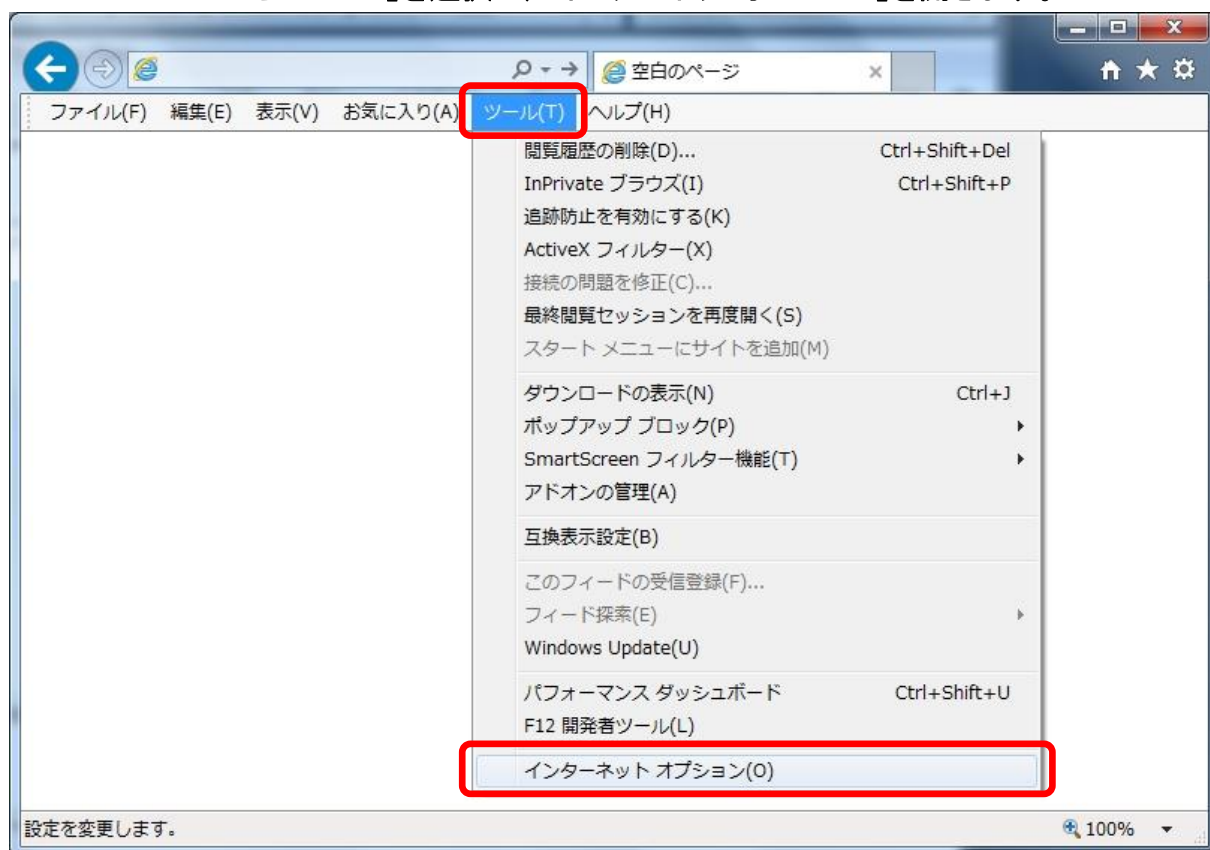
※画面の例はInternet Explorer10、JRE6update17です。

1. Internet Explorerのキャッシュクリア

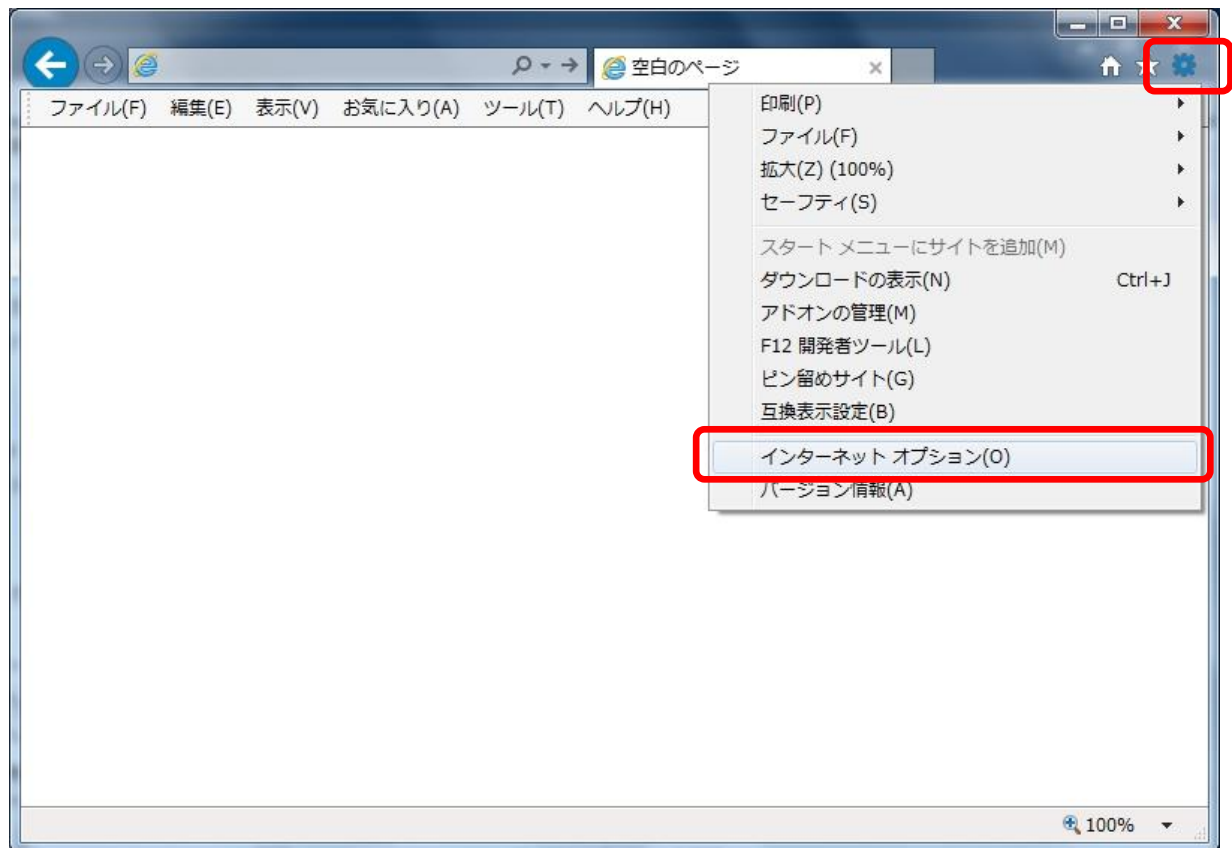
Step 1

以下のどちらかの手順で、「Internet Explorer」の「インターネットオプション」を開いてください。

A. メニューバーから「ツール」を選択し、「インターネットオプション」を開きます。

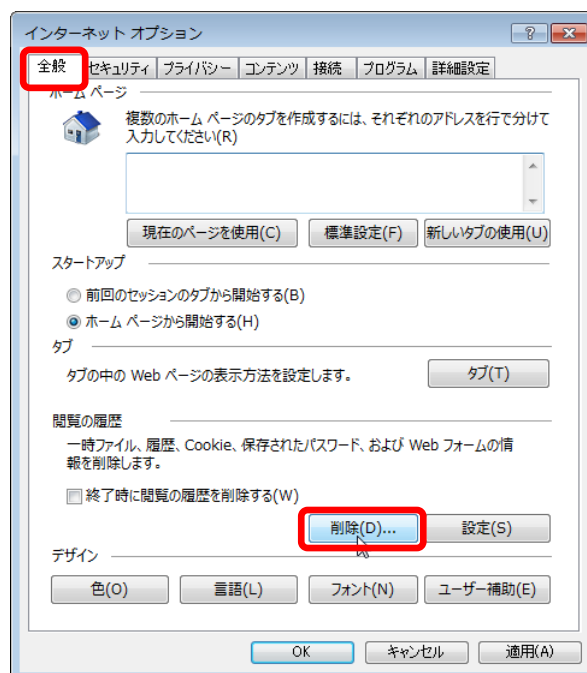


B. 歯車アイコンから「インターネットオプション」を開きます。



Step2

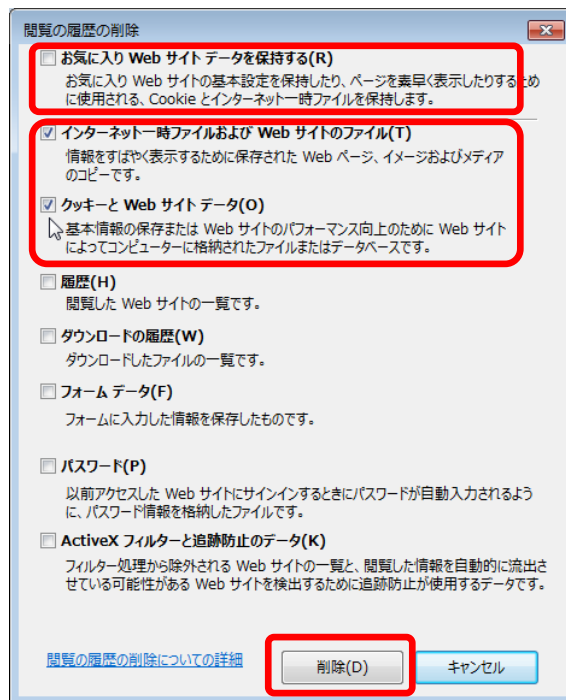
「インターネットオプション」の「全般」タブで「削除」ボタンをクリックしてください。



Step3

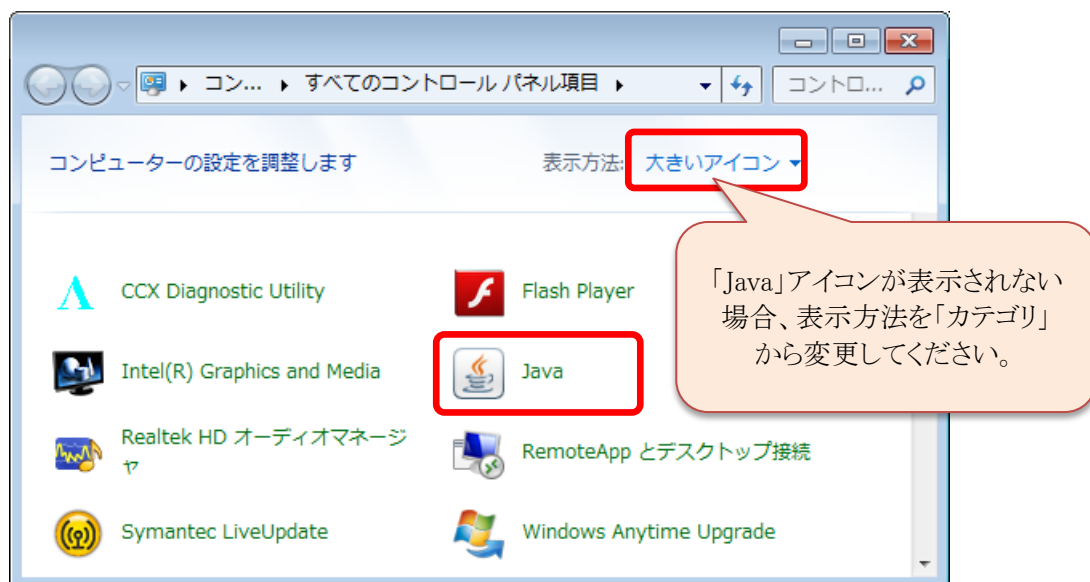
「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」と「クッキーとWebサイトデータ」をチェックし、「削除」ボタンをクリックしてください。

注意 「お気に入りWebサイトデータを保持する」にチェックが入っている場合、必ずチェックを外してください！

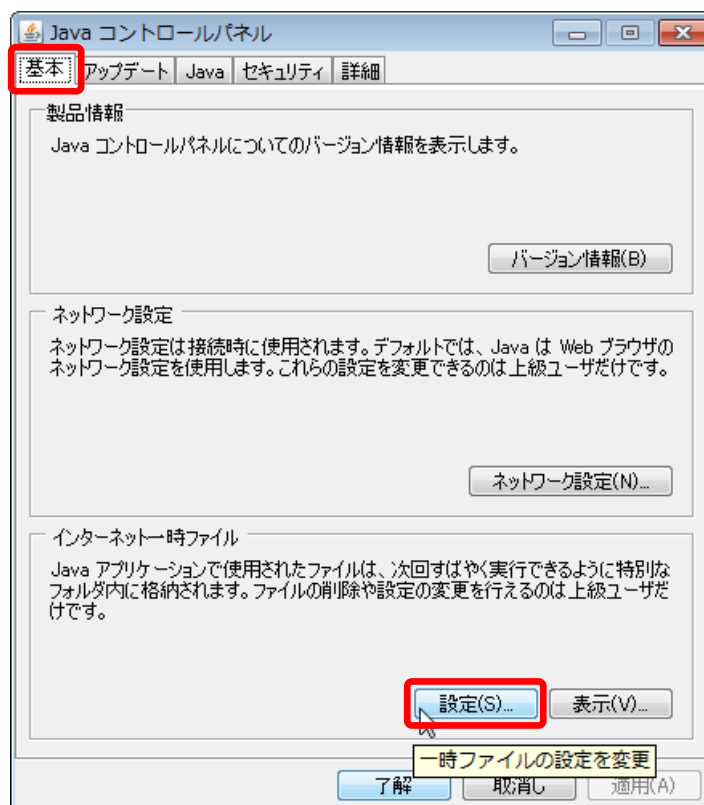


2. Javaのキャッシュ(一時ファイル)クリア

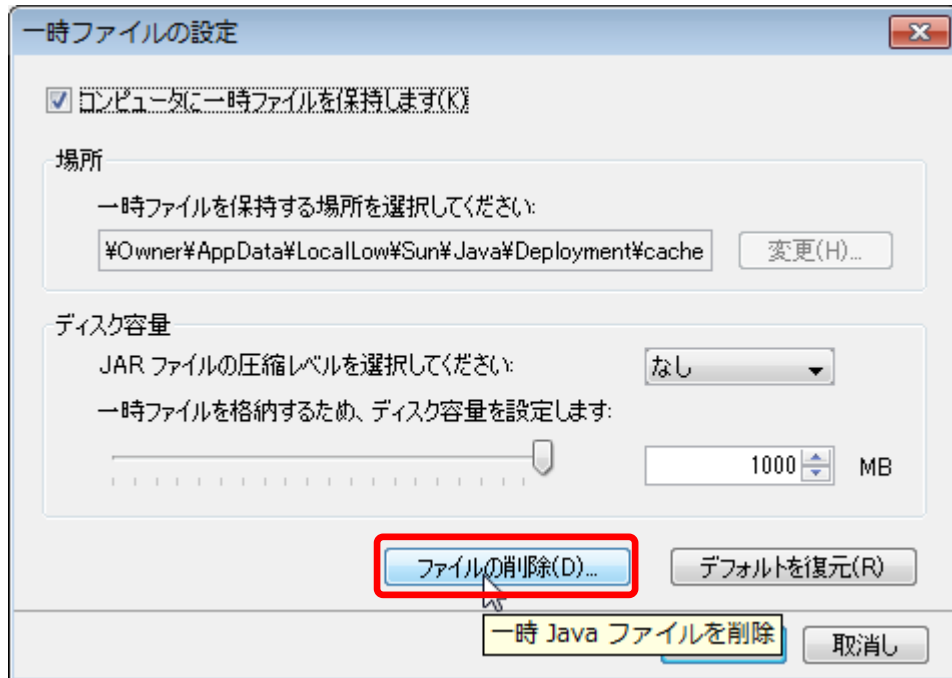
Step 1 「コントロールパネル」を開き、「Java」をクリックし、「Java コントロールパネル」を開いてください。



Step 2 「Javaコントロールパネル」の「基本」タブで「設定」ボタンをクリックしてください。



Step 3 「一時ファイルの設定」にて「ファイルの削除」ボタンをクリックしてください。



Step 4 「一時ファイルの削除」にて全てのチェックボックスにチェックを入れ、「了解」ボタンをクリックしてください。
※ご使用のJavaのバージョンによって、チェック対象が3つある場合がありますが、全てにチェックを入れてください

