# キャッシュ(一時ファイル)クリア方法について

電子入札システムの操作中にエラーが発生する場合、Internet ExplorerとJavaのキャッシュ(一時ファイル)に不整合が発生している可能性がありますので、以下の手順でクリアし、 再度、同様の操作を実行願います。

※画面の例はInternet Explorer10、JRE6update17です。

### 1. Internet Explorerのキャッシュクリア

Step 1

以下のどちらかの手順で、「Internet Explorer」の「インターネットオプション」を 開いてください。

#### A. メニューバーから「ツール」を選択し、「インターネットオプション」を開きます。

	▶ + → @ 空日のページ	×	<u> </u>
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A)	<ul> <li>ツール(T) ヘルプ(H)</li> <li>閲覧履歴の削除(D)</li> <li>InPrivate ブラウズ(I)</li> <li>追跡防止を有効にする(K)</li> <li>ActiveX フィルター(X)</li> <li>接続の問題を修正(C)</li> </ul>	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	
	最終閲覧ゼッションを再度開く(S) スタート メニューにサイトを追加(M) ダウンロードの表示(N) ポップアップ ブロック(P) SmartScreen フィルター機能(T) アドオンの管理(A)	Ctrl+J	
	互換表示設定(B) このフィードの受信登録(F) フィード探索(E) Windows Update(U)	×	
ſ	パフォーマンス ダッシュボード F12 開発者ツール(L) インターネット オプション(0)	Ctrl+Shift+U	
L	インターネット オプション(0)		

		× 🕆 😵
ファイル(F) 編集(E) 表示(V)	お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	印刷(P) ファイル(F) 拡大(Z) (100%) セーフティ(S)
		スタート メニューにサイトを追加(M) ダウンロードの表示(N) Ctrl+J アドオンの管理(M) F12 開発者ツール(L) ピン留めサイト(G) 互換表示設定(B)
		インターネット オプション(0)
		バージョン(有報(A)
		€ 100% <b>-</b>

B. 歯車アイコンから「インターネットオプション」を開きます。

Step2 「インターネットオプション」の「全般」タブで「削除」ボタンをクリックしてください。





「インターネットー時ファイルおよびWebサイトのファイル」と「クッキーとWebサイト データ」をチェックし、「削除」ボタンをクリックしてください。

#### 



## 2. Javaのキャッシュ(一時ファイル)クリア



「コントロールパネル」を開き、「Java」をクリックし、「Java コントロールパネル」 を開いてください。





「Javaコントロールパネル」の「基本」タブで「設定」ボタンをクリックしてください。

≦ Java コントロールパネル	
基本 アップデート Java セキュリティ 詳細	
─製品情報 Java コントロールパネルについてのバージョン情報を表示します。	
<u> </u>	-ジョン情報(B)
□ ネットワーク設定 ネットワーク設定は接続時に使用されます。デフォルトでは、Java ( ネットワーク設定を使用します。これらの設定を変更できるのは上級	は Web ブラウザの &ユーザだけです。
শহ	7 ク設定(N)
─ インターネット→時ファイル Java アプリケーションで使用されたファイルは、次回すばやく実行で フォルダ内に格納されます。ファイルの削除や設定の変更を行えるく けです。	きるように特別な のは上級ユーザだ
設定(S) -時ファイル 了解 取消し	表示(V) の設定を変更 」 適用(A)

#### Step 3

「一時ファイルの設定」にて「ファイルの削除」ボタンをクリックしてください。

ー時ファイルの設定		
✓ コンピュータに一時ファイルを保持します(K)		
場所		
一時ファイルを保持する場所を選択してください:		
¥Owner¥AppData¥LocalLow¥Sun¥Java¥Deployment¥cache 変更(H)		
ディスク容量 JAR ファイルの圧縮レベルを選択してください: なし マ		
一時ファイルを格納するため、ディスク容量を設定します:		
1000 🚔 MB		
ファイルの削除(D) デフォルトを復元(R) 一時 Java ファイルを削除 取消し		

#### Step 4

「一時ファイルの削除」にて全てのチェックボックスにチェックを入れ、「了解」ボタ ンをクリックしてください。

※ご使用のJavaのバージョンによって、チェック対象が3つある場合がありますが、全てにチェックを入れてください

一時ファイ	(ルの削除	<b>—</b>
1	次の一時ファイル	を削除しますか?
	<ul> <li></li></ul>	
	了解入	取消し