大容量ファイル添付時に発生するエラー対応について

Oはじめに

電子入札システムを利用する際に添付するファイルにおいて、容量が大きなファイルを添付する場合、 ご使用のクライアント環境によって以下のようなエラーダイアログ、エラーログが表示される場合があ ります。

【エラーダイアログ】



【エラーログ】



この現象は大容量ファイル添付時に使用するメモリ量が、電子入札システム利用時のJREによって 確保されるメモリサイズを上回ってしまった場合に発生します。JREによって自動的に確保され るメモリサイズはご使用のクライアント環境によって異なりますので、エラーが発生する際には JREのメモリサイズを拡張して確保する必要があります。

本手順書では、JREが確保する最大メモリサイズを拡張する手順を紹介します。

なお、利用可能なJREのバージョンについては、各認証局のホームページ等でご確認ください。



〇設定手順

注:以下に示す手順については、電子入札システムを実行しているブラウザを全て終了している 状態で設定を行ってください。

【1】 JRE6.0 Update xxの場合

(1) [Javaコントロールパネル]を開きます。

[スタート]-[コントロールパネル]を開き、[Java]のアイコンをダブルクリックします。

	パネル・	 ✓ 4y 検索 			
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) ツール(I) ヘルプ(H)				
	名前	カテゴリ			
	SCSI イニシエータ	システムとメンテナンス プログラム			
 クラシック表示 	[] Java				
111	🗃 Realtek HD オーディオマネージャ	ハードウェアとサウンド			
	☑ Tablet PC 設定	ハードウェアとサウンド; モバイル コンピュータ			
	🍕 Windows Anytime Upgrade	システムとメンテナンス			
	Windows CardSpace	ユーザー アカウント プログラム; セキュリティ ハードウェアとサウンド; プログラム			
	Windows Defender				
	🍄 Windows SideShow				
	🚰 Windows Update	システムとメンテナンス; セキュリティ			
	📑 Windows サイドバーのプロパティ	デスクトップのカスタマイズ; プログラム			
	₩indows ファイアウォール	ネットワークとインターネット; セキュリティ			
	Windows モビリティ センター	モバイルコンピュータ			
	4	m >			

(2) [Java Runtime Environment設定]を開きます。

表示された [Java コントロールパネル]の[Java]タブから [Java Runtime Environment]の [表示]を選択します。

多 Java コントロールパネル	
基本 アップデー Java アキュリティ 詳細	
Java Runtime Environment 設定	
Java アブリケーションとアブレットの Java ランタイムノ する	(「ージョンと設定を表示および管理 表示(V)
了解	取消し 〕 適用(<u>A</u>) 」



(3)確保するメモリサイズを設定します。

[Java Runtime Environment設定]より、[ランタイムパラメータ]欄内に「-Xmx〇〇m」と入力しま す。画面例では 512MBを指定していますが、ご使用のクライアント環境のメモリサイズを考慮し、設 定してください。

Java ランタ ユーザ シ	イムのバージ ハテム	з).					
ブラットフ	製品	場所	NA.	1	יאראינכר	-タ 有3	劝
6	160_14	http://java.su.	C:¥Program	Files¥Jav	-Xmx512m 🌖		V
					\sim		
				(1	
					(A)	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	(R
				検索(E)) () () () () () () () () () ([1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1]	(<u>R</u>)

ランタイムパラメータの設定後、[了解]を選択し、設定を有効にします。

注:上記の画面例は JRE6.0 Update14のものです。JRE6.0 Update7以前の場合、上記の画面例と画面 構成が若干異なっておりますが、選択する項目及び入力内容は同一となります。



【2】 JRE5.0 Update xxの場合

(1) [Javaコントロールパネル]を開きます。

[スタート]-[コントロールパネル]を開き、[Java]のアイコンをダブルクリックします。

300 - 🔄 🛛 コントロール	ノパネル・	★ ★ 検索	۶		
ファイル(E) 編集(E) 表示(<u>)</u>	() ツール(エ) ヘルプ(圧)				
	名前	カテゴリ			
	🔩 iSCSI イニシエータ	システムとメンテナンス			
 クラシック表示 	Java Java	プログラム			
	📨 Realtek HD オーディオマネージャ	ハードウェアとサウンド	-		
	☑ Tablet PC 設定	ハードウェアとサウンド; モバイル コンピュータ			
	🂐 Windows Anytime Upgrade	システムとメンテナンス			
	Sector Windows CardSpace	ユーザー アカウント			
	Mindows Defender	プログラム; セキュリティ			
	🍄 Windows SideShow	ハードウェアとサウンド; プログラム			
	🖉 Windows Update	システムとメンテナンス; セキュリティ			
	📑 Windows サイドバーのプロパティ	デスクトップのカスタマイズ; プログラム			
	₩Windows ファイアウォール	ネットワークとインターネット; セキュリティ			
	Windows モビリティ センター	モバイル コンピュータ			

(2) [Javaランタイム設定]を開きます。

表示された Java コントロールパネルの[Java]タブから[Java アプレットのランタイム設定]の [表示]を選択します。

🎂 Java コントロールパネル	
基本 アップデー Java アキュリティ 詳細	
┌─ Java アブレットのランタイム設定	
このランタイム設定はブラウザ内でアプレットが実行される時(こ使用されます。
	(表示)の
	301021-
Java アプリケーションのランタイム設定	1
このランタイム設定は Java Network Launching Protocol Java アプリケーションやアプレットを起動したときに使用され。	l (JNLP) を使用して ます。
	()
	欧消し(<u>G)</u> 通用(<u>A)</u>



(3)確保するメモリサイズを設定します。

[Javaランタイム設定]より、[Javaランタイムパラメータ]欄内に「-Xmx〇〇m」と入力します。画面例では 512MBを指定していますが、ご使用のクライアント環境のメモリサイズを考慮し、設定してください。

Lava ランタイムパラメータ	揭所	0.000 00000000	
	200771	パージョン	製品名
Files¥Jav.(-×mx512m)	C:¥Program File	1 <i>5</i> ,0_18	JRE
Files¥Jav.(-Xmx512m	©¥Program Fil	15D_18	

ランタイムパラメータの設定後、[了解]を選択し、設定を有効にします。



【3】 JRE1.4.2_xxの場合

(1) [Javaコントロールパネル]を開きます。

[スタート]-[コントロールパネル]を開き、[Java Plug-in]のアイコンをダブルクリックします。

🎐 コントロール パネル		
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に	入り(A) ツール(I) ヘルプ(H)	
③ 戻る - 🕥 - 🏂 🔎 検索	i 🍺 7ang 🛄-	
דירע (ה) אין		🔽 🄁 移動
	名前 🔺	אַ א
▼コントロール パネル ③	Intel(R) GMA Driver for Mobile	このコンピュータのグラフィックハードウェア機能を制御します。
	Java Plug-in	Java Plug-in コントロールパネル
カテゴリの表示に切り替える	 Realtek HDオーディオ設定 	Realtek HDオーディオコントロールパネル
	Windows CardSpace	Web サイトおよびオンライン サービスへのログオンと登録に使_
周沫酒日	🎯 Windows ファイアウォール	Windows ファイアウォールを構成します。
月月 人 人	1/2 インターネット オプション	インターネットの表示画面や接続情報を構成します。
🥾 Windows Update		カーソルの点滅速度や文字の入力の間隔などのキーボード
の ヘルプとサポート	シーゲーム コントローラ	ジョイスティックやゲームパッドなどのゲーム コントローラ ハード_
	もの、サウンドとオーディオ デバイス	コンピュータのサウンド設定を変更するが、またはスピーカーや」
		コンピュータのシステムの情報を得たり、ハードウェア、パフォー
	人手やナとカメラ	人ギャナやカメラの追加、削除および構成を行います。
	セキュリティセンター	現在のセキュリティの状態を表示し、コンピュータの保護のた
		コンピュータか自動的に美行するタスクをスケジュールします。
	# 9,0 //- 2 [,49-1] x=1-	[人タート] メニューおよびタスクハーに表示される項目の種類。
	シネットワーク技行	はかりコンピュータやネットワーク、インターネットに接続します。
	2 ハートウェアの追加	ハートウエアをインストールし、トラフルシューティンクします。
		リアイルやリオルタの表示のカ人タマイス、リアイルの関連付け-
		コノビュニタのノオノバビに回加に変更、のよい皆理しより。 インフトールしているプリンカめ EAV を美二します また好し
		イノストールしているフリンタットAA でないしより。よんれしー プログラムや Windows コンポーネントをインフトール だけびらい
		ゴンクムド Windows コンホーインドビリンバールのない市… ボン・の堪め ガブルクルッカの声度 フウフ ポインタ 移動演
		Microsoft Office Outlook プロファイル
	マーザー アカウント	このコンピュータを共有する人のコーザーアカウント設定わげ
	▲ ユーザー補助のオプション	視覚、聴覚、四時の状態に合わせてコンピュータの設定を調。
	2 ワイヤレス ネットワーク ヤットアップ ウィザード	ワイヤレスのホームネットワークまたは小規模オフィスネットワー
		音声合成と音声認識(インストールされている場合)の設定

(2)[詳細]タブを開きます。

表示された[Java(TM) Plug-inコントロールパネル]の[詳細]タブを選択します。

🛔 Java(TM)	Plug-in 321	ーールパネル	ŀ			
基本【詳細	ブラウザ	プロキシ	キャッシュ	証明書	アップデート	Java Plug-in について
Java Runtime	Environment					
Java Plug-in	のデフォルト	を使用				× 1
他の SDKJR	E					
						ß
Java 実行時の)	ドラメータ					
		1			-1	
		適用()	リリセッ	/~®	ヘルプ田	



(3)確保するメモリサイズを設定します。

[詳細]タブより、 [Java実行時のパラメータ]欄内に「 -Xmx〇〇m」と入力します。画面例では 512MBを指定していますが、ご使用のクライアント環境のメモリサイズを考慮し、設定してくだ さい。

🛔 Java	(TM)	Plug-in コント	ーロールパネル	Ŀ			
基本	詳細	ブラウザ	プロキシ	キャッシュ	証明書	アップデート	Java Plug-in について
Java F	Runtime	Environmen	t				
Java	Plug-in	のデフォルト	を使用				•
他の	SDKUA	E					
-							
Java zi -Xmx51	行時の) 2m	パラメータ					
			(適用(A) Utz:	/ * ®	ヘルプ田	

Java実行時のパラメータの設定後、 [適用]を選択し、設定を有効にします。



【4】 JRE1.3.1_xxの場合

(1) [Javaコントロールパネル]を開きます。

[スタート]-[コントロールパネル]を開き、[Java Plug-in 1.3.1_XX]のアイコンをダブルクリック します。

🎐 コントロール パネル		
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入	.り(A) ツール(D) ヘルプ(H)	an a
🜀 戻る 🔹 🕥 × 🏂 🔎 検索	No 74118 🛄 -	
アドレス(D) 🔂 コントロール パネル		💙 🄁 移動
8	名前 🔺	אַעאָב 🔼
 ✓ コントロール パネル ※ カテゴリの表示になりの替える 開速項目 ※ Windows Update ④ ヘルプとサポート ※ 	2681 Adobe Gamma Java Plug-in 13.1.0 Program updates QuickTime Realtek HD Sound Effect Manager Windows CardSpace Windows OrdProp-ル 1/29-29h オプション 1/29-27h シーボード ゲームコントローラ サウンドとオーディオ デバイス シスキャナとカメラ 24キャナとカメラ 2525 セキュリティ センター 2520 2520 2520 2520 2521 2521 2521 2521 2521 2521 2522 2523 2524 2525 2525 2525 2525 2525 2525 2526 2527 2527 2527 2527	コタンド ー 貫したカラー再現のためにモニタのキャリブレーションを行い、ICO Java Plug-in Control Panel InstallShield Update Manager checks for updated versions c OuickTime のソフトウェアコンボーネントとハードウェアコンボーネント Realtek HD Audio Control Panel COアブレットを使うと LiveUpdate の設定を変更できます。 Web サイトおよびオンライン サービスへのログオンと登録に使用され Windows フィイアウォールを構成します。 インターネットの表示、画面や特徴情報を構成します。 インターネットの表示、画面や特徴情報を構成します。 インターネットの表示、画面や特徴情報を構成します。 インターネットドレスへいパー カーンルの点滅速度や文字の入力の間隔などのキーボードの設定 ジョイスティッグやゲームパットなどのゲーム コントローラ ハードウェア コンピュータのサウンド設定を変更するか、またはスピーカーや紛音: コンピュータのウシステムの情報を特殊でも、ハードウェア、パフォーマンス スキャナやカンラの追加、削除および構成を行います。 現在のセキュリティの状態を表示し、コンピュータの保護のための重 コンピュータの時のに実行するタスクを入うランゴールします。 スターワーク セットアップ ウィザードを起動します。
	 ▲ネットワーク接続 マハードウェアの追加 マフォルダ オブジョン フォント シント プリンタと FAX 	ほかのコンピュータやネットワーク、インターネットに接続します。 ハードウェアをインストールし、トラブルシューティングします。 ファイルやフォルダの表示のカスタマイズ、ファイルの関連付けの変更 コンピュータのフォントを追加、変更、あよび管理します。 インストールしているプリンタや FAX を表示します。また新しいプリン。
38 個のオブジェクト		→ ¬ R = 1 3h UE, J,

(2) [詳細]タブを開きます。 表示された[Java(TM) Plug-inコントロールパネル]の[基本]タブを選択します。

	🏂 Ja	va(TN	l) Plug-in	-חאלב	ルパネル					
1	基本	詳細	ブラウザ	プロキシ	キャッシュ	証明書	Java Plug-in について			
		-		☑ Java ☑ Java ☑ クラ: □ 例外:	Plug-in の有3 コンソール⊄ スローダのリ ダイアログボ	物化) 表示 サイクル ックスの	表示			
				J	ava 実行時の	パラメー	\$			
					適用	リセット				



(3) 確保するメモリサイズを設定します。

[基本]タブより、 [Java実行時のパラメータ]欄内に「 -Xmx〇〇m」と入力します。画面例では 512MBを指定していますが、ご使用のクライアント環境のメモリサイズを考慮し、設定してください。

🌺 Ja	va(TM	l) Plug-in	-חאינב	ルパネル		
基本	詳細	ブラウザ	プロキシ	キャッシュ	証明書	Java Plug-in について
			🗹 Java	Plug-in の有3 ロンソールの	物化	
			≧ クラ	スローダのリ	サイクル	
			🗌 例外	ダイアログボ	ックスの	表示
			J	lava 実行時の	パラメー	·\$
	Xmx51	2M				
				造 用	リセット	

Java実行時のパラメータの設定後、 [適用]を選択し、設定を有効にします。

以上

