

◎ システム操作について

・ 電子契約サービス

⇒ クラウドサインホームページ内に操作動画等掲載されておりますので、参考にしてください。

例： <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/397633-受信した書類を確認-同意する-pc版>

・ 電子保証サービス

⇒ 東日本建設業保証(株)ホームページ内にご利用方法・説明動画等掲載されておりますので、参考にしてください。

例： <https://www.ejcs.co.jp/e-surety/how-to-use/>

◎ サポートについて

・ 電子契約について

ヘルプセンター：<https://help.cloudsign.jp/ja/>

クラウドサインのサポートについて：

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/3205147#N2>

・ 電子保証について

東日本建設業保証(株)

電子保証特設サイト：<https://www.ejcs.co.jp/e-surety/>

お問い合わせ先（栃木支店）：028-639-2388

・ 契約関係書類の作成に関するサポートについて

宇都宮市 契約課 工事契約グループ：028-632-2163～2165

宇都宮市上下水道局 企業総務課 管理契約グループ：028-633-3244